

# Questionario di Selezione per Addetti del Settore Turistico

## Informazioni Generali

1. Nome e Cognome:
  2. Posizione per cui ti candidi (Cameriere, Barman, Receptionist, Altro):
  3. Numero di telefono:
  4. Email:
- 

## Sezione 1: Esperienza Lavorativa

1. Descrivi una situazione in cui hai dovuto affrontare un problema imprevisto sul lavoro. Cosa hai fatto e qual è stato il risultato?  
\_\_\_\_\_
  2. Raccontaci di una volta in cui hai ricevuto una critica. Come l'hai gestita e cosa hai fatto per migliorare? \_\_\_\_\_
- 

## Sezione 2: Affidabilità

1. Se un cliente ti chiedesse un servizio che non puoi offrire, come risponderesti? Descrivi un'esperienza simile che hai vissuto.  
\_\_\_\_\_
  2. Se noti un errore grave nel lavoro di un tuo collega, come ti comporti? Offriresti aiuto o informeresti un supervisore? Perché? \_\_\_\_\_
  3. Raccontaci di un momento in cui hai avuto un disguido con un cliente. Come l'hai risolto? \_\_\_\_\_
  4. Descrivi una situazione in cui hai dovuto rispettare una scadenza molto impegnativa. Cosa hai fatto per assicurarti di non deludere le aspettative? \_\_\_\_\_
- 

## Sezione 3: Competenze Interpersonali e Valori

1. In un contesto di lavoro, qual è il valore più importante che segui?  
Raccontaci come questo valore ha influenzato il tuo comportamento in un'occasione lavorativa. \_\_\_\_\_
  2. Descrivi un momento in cui hai dovuto sostenere una decisione che non andava a tuo favore, ma che era nell'interesse del team o dell'azienda. Come ti sei sentito e come hai agito? \_\_\_\_\_
  3. Puoi raccontarci di una volta in cui un tuo collega ha avuto bisogno di supporto? Cosa hai fatto e quale è stato l'esito? \_\_\_\_\_
- 

#### Sezione 4: Aspettative

1. Quali sono le tue aspettative in termini di opportunità di crescita nel lavoro? Cosa ti aspetti di apprendere lavorando con noi? \_\_\_\_\_
  2. In caso di obiettivi aziendali molto ambiziosi, quali passi prenderesti per contribuire al successo del team? \_\_\_\_\_
  3. Descrivi come potresti affrontare un feedback negativo da un cliente e trasformarlo in un'opportunità di miglioramento. \_\_\_\_\_
- 

#### Conclusione

1. Hai domande o commenti finali che desideri condividere con noi?  
\_\_\_\_\_
- 

## **Questionario di Selezione per Addetti del Settore Turistico**

#### Informazioni Generali

1. Nome e Cognome:
  2. Posizione per cui ti candidi (Cameriere, Barman, Receptionist, Altro):
  3. Numero di telefono:
  4. Email:
- 

#### Sezione 1: Esperienza Lavorativa

1. Descrivi una situazione in cui hai dovuto affrontare un problema imprevisto sul lavoro. Cosa hai fatto e qual è stato il risultato? \_\_\_\_\_
  2. Raccontaci di una volta in cui hai ricevuto una critica. Come l'hai gestita e cosa hai fatto per migliorare? \_\_\_\_\_
- 

## Sezione 2: Competenze Lavorative

1. Camerieri:
    - Quali tecniche utilizzi per garantire un servizio di alta qualità ai clienti? Puoi fare un esempio concreto? \_\_\_\_\_
    - Come gestisci ordini speciali o richieste particolari dei clienti? Dacci un esempio. \_\_\_\_\_
  2. Barman:
    - Quali sono i tuoi cocktail preferiti da preparare e perché? Inoltre, quali misure di sicurezza segui nella preparazione delle bevande?  
\_\_\_\_\_
    - Come gestisci situazioni in cui un cliente è eccessivamente ubriaco? Descrivi un esempio di come hai gestito una situazione simile.  
\_\_\_\_\_
  3. Receptionist:
    - Quali competenze ritieni siano fondamentali per un receptionist? Fornisci un esempio di come hai messo in pratica queste competenze in passato. \_\_\_\_\_
    - Come gestiresti una situazione in cui un cliente è insoddisfatto della camera? Quali passi prenderesti per risolvere il problema? \_\_\_\_\_
  4. Competenze Comuni:
    - Quali strumenti o software hai utilizzato in precedenti lavori (es. sistemi di gestione delle prenotazioni, punti cassa)? Descrivi la tua esperienza in merito. \_\_\_\_\_
    - Come ti assicuri che tutte le procedure operative standard vengano seguite nel tuo lavoro? Racconta di un'esperienza in cui hai dovuto garantire l'adesione a queste procedure. \_\_\_\_\_
- 

## Sezione 3: Affidabilità

1. Se un cliente ti chiedesse un servizio che non puoi offrire, come risponderesti? Descrivi un'esperienza simile che hai vissuto. \_\_\_\_\_
2. Se noti un errore grave nel lavoro di un tuo collega, come ti comporti? Offriresti aiuto o informeresti un supervisore? Perché? \_\_\_\_\_

3. Raccontaci di un momento in cui hai avuto un disguido con un cliente. Come l'hai risolto? \_\_\_\_\_
  4. Descrivi una situazione in cui hai dovuto rispettare una scadenza molto impegnativa. Cosa hai fatto per assicurarti di non deludere le aspettative?  
\_\_\_\_\_
- 

#### Sezione 4: Competenze Interpersonali e Valori

1. In un contesto di lavoro, qual è il valore più importante che segui? Raccontaci come questo valore ha influenzato il tuo comportamento in un'occasione lavorativa. \_\_\_\_\_
  2. Descrivi un momento in cui hai dovuto sostenere una decisione che non andava a tuo favore, ma che era nell'interesse del team o dell'azienda. Come ti sei sentito e come hai agito? \_\_\_\_\_
  3. Puoi raccontarci di una volta in cui un tuo collega ha avuto bisogno di supporto? Cosa hai fatto e quale è stato l'esito? \_\_\_\_\_
- 

#### Sezione 5: Aspettative

1. Quali sono le tue aspettative in termini di opportunità di crescita nel lavoro? Cosa ti aspetti di apprendere lavorando con noi? \_\_\_\_\_
  2. In caso di obiettivi aziendali molto ambiziosi, quali passi prenderesti per contribuire al successo del team? \_\_\_\_\_
  3. Descrivi come potresti affrontare un feedback negativo da un cliente e trasformarlo in un'opportunità di miglioramento. \_\_\_\_\_
- 

#### Conclusione

1. Hai domande o commenti finali che desideri condividere con noi? \_\_\_\_\_
-